



# Les Fantastiques de Magog

---

Déficiences intellectuelles

## Rapport d'activités 2017-2018

## Mot du président du CA

C'est avec la plus grande fierté que je vous présente le rapport annuel 2017-2018 des Fantastiques de Magog.

L'année qui vient de se terminer en fut une de continuité où la mise en place de décisions et de politiques assurera un avenir plus clair pour notre organisme. L'année qui débute nous permettra de fortifier ces gains effectués en continuant le travail débuté dans les dernières années.

La perte de notre trésorière nous a tous attristé cette année. Je tiens à remercier le support de la communauté, de la direction et des administrateurs lors de ce triste évènement. Reposes en paix Louise.

Je ne pourrais passer sous silence le professionnalisme et le dévouement de nos employés. Ils sont le cœur de notre organisme et celui-ci ne pourrait exister sans leur profond dévouement à la cause des Fantastiques. Un merci tout spécial à notre directrice, Mme Caroline De Francesco, pour toute son implication qui va bien au-delà de ce qui est requis d'elle.

Je tiens à remercier tous les donateurs de la dernière année, en particulier la Fondation Constance Langlois. Sans ceux-ci, l'atteinte de la mission de l'organisme serait impossible. Un merci du fond du cœur!

Finalement, je tiens à remercier tous nos bénévoles qui donnent de leur temps, jour après jour, semaine après semaine et ce, tout au long de l'année. Merci de votre générosité et votre appui. Merci de nous permettre d'exister comme organisme.



---

Jean-François Mercier, président

## La mission

- ❖ Viser l'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées dont prioritairement des personnes vivant avec une déficience intellectuelle
- ❖ Opérer un centre de jour offrant des activités de loisirs et services sociocommunautaires
- ❖ Supporter le maintien et le développement des acquis, de l'autonomie et l'intégration sociale de personnes handicapées
- ❖ Fonctionner en collaboration et en complémentarité avec les autres organismes, établissements et services
- ❖ Supporter l'engagement de la personne handicapée et de son entourage dans l'orientation et la réalisation des activités qui les concernent

*Le tout ne pouvant constituer un établissement au sens de la loi sur les services de santé et les services sociaux.*



### Explication des différentes catégories de membres en règle:

- **Membres-utilisateurs** : Toute personne physique ayant besoin de nos services peut devenir membre utilisateur. La personne doit satisfaire à toutes les conditions établies dans les critères d'admissibilité et doit payer une cotisation mensuelle ou annuelle, selon le type de service dont elle a besoin. La personne peut adhérer sur une base hebdomadaire ou seulement pour les sorties et certaines activités spéciales.  
**47 membres-utilisateurs fréquentent notre centre de jour**
- **Membres corporatifs** : les membres « corporatifs » sont des personnes intéressées aux buts et aux activités de l'organisme. Ces personnes s'impliquent activement et bénévolement dans la réussite des objectifs de la corporation. Ils paient une cotisation annuelle.  
**28 membres corporatifs s'intéressent à la mission des Fantastiques**
- **Membres honoraires** : Le titre de membre honoraire est une reconnaissance accordée par les membres du C.A. pour souligner les nombreuses années au sein de l'organisme en tant que bénévole dévoué.  
**8 membres honoraires sont toujours présents pour la cause**

## Le Conseil d'administration 2017-2018



### De gauche à droite :

**Jean-François Mercier**  
Président et trésorier par interim

**Renée Béliveau**, vice-présidente

**Katye Morin**, secrétaire

**Pauline Paquette**, administratrice

**Louise Lanctot**, trésorière  
(Décès janvier 2018)

**Nathalie Rancourt**, administratrice  
(Démission, mai 2018)

**Caroline Viens**, administratrice

**Caroline De Francesco**  
Directrice générale  
(Dirigeante non-membre du CA)



## Membres de l'organisme qui nous ont quittés

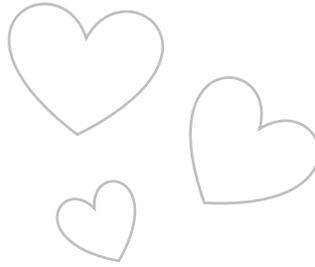


### Mme Claudette Langlois Latulippe

- Sœur de la fondatrice, Mme Constance Langlois
- bénévole dévouée de 1973 à 1990
- Directrice générale, de 1990 à 2013
- 40 ans de dévouement pour l'organisme



**Ben Brus**  
membre-utilisateur  
«semaine»



**Richard Côté**  
membre-utilisateur  
«semaine»



### Mme Louise Lanctot

- 20 ans de bénévolat pour l'organisme
- Administratrice au CA
- Secrétaire au CA
- Trésorière au CA



## Activités du Conseil d'administration et de la direction

### Rencontres du CA



- 9 rencontres régulières
- 1 assemblée générale extraordinaire des membres
- 1 assemblée générale annuelle des membres
- Démission d'une (1) administratrice
- Décès d'une (1) administratrice

### Comités

- CA : Révision de la description de tâches de la directrice
- CA : Rédaction d'une politique salariale
- CA : Rédaction d'une ébauche de politique de travail
- Direction : Table de concertation DI-DP-TSA
- Direction : Comité consultatif en transport
- Direction : Comité ressource répit



### Autres

- Rencontres de collaboration avec la *Fondation Constance Langlois*

### Formations aux employés

- Formation pour l'administration de l'insuline pour le diabète
- Escaparium – Consolidation d'équipe
- Formation TDAH



## Financement 2017-2018

### Subventions :

Les Fantastiques reçoivent des subventions de différents paliers gouvernementaux, dont celui du programme de subventions aux organismes communautaires (PSOC) du CIUSSS de l'Estrie (**\$84,235.00**), du Gouvernement du Canada (Emploi-Été Canada) pour permettre l'embauche d'une étudiante (**\$2,025.00**) et une subvention de la Ville de Magog (**\$4,000.00**).



Gouvernement  
du Canada



### Fondation Constance Langlois :



La fondation a comme principal mandat de soutenir Les Fantastiques de Magog en leur offrant un local adapté aux besoins de sa clientèle, et ce, à moindre coût. Elle contribue également à une partie de son financement en organisant différentes collectes de fonds, tel que son tournoi de golf annuel. Pour l'année finissant au **31 mars 2018**, nous avons reçu **\$34,900.00** de la part de la Fondation C. Langlois.

### Dons divers :

Étant reconnus comme organisme de bienfaisance, Les Fantastiques peuvent recevoir des dons de la population et remettre des reçus officiels aux fins de l'impôt. Pour l'année finissant au **31 mars 2018**, nous avons reçu **\$6,965.32** en dons divers.



#### Don de \$2000 - IBM

#### Implication bénévole de notre président, M. Jean-Francois Mercier

Le Programme de dons IBM à la collectivité accorde des dons en espèces à des organismes communautaires et à des écoles admissibles, en appui à des projets auxquels participent activement des employés et des retraités bénévoles d'IBM.

### Don du Député Pierre Reid :



**Pierre Reid**  
Député d'Orford

Dans le cadre du support à l'action bénévole, **\$750.00** a été remis à l'organisme par le député Pierre Reid.

## Financement

### Cotisations des membres en règle :

**\$25,350.00** – cotisation des membres-utilisateurs «semaine»

**\$1,500.00** – cotisation des membres-utilisateurs «activités» et des membres «corporatifs»

### Contribution des membres aux activités :

**\$10,841.00**

### Service de déchetage :



Dans le cadre d'une activité faite avec la clientèle, les entreprises peuvent nous apporter leurs papiers à faire déchetage. Ce service de destruction de documents confidentiels aide leur entreprise à maintenir la sécurité de l'information en échange d'un **don** à l'organisme.

### Vente Bric à Brac :



Collecte de fonds, qui a lieu la deuxième fin de semaine du mois de juin de chaque année grâce à des dons de biens matériels par des personnes de la communauté. Pour l'année financière finissant le **31 mars 2018**, **\$14,792.00** ont été amassés comprenant des ventes faites au cours de l'année via le site Facebook et Blackmarket.

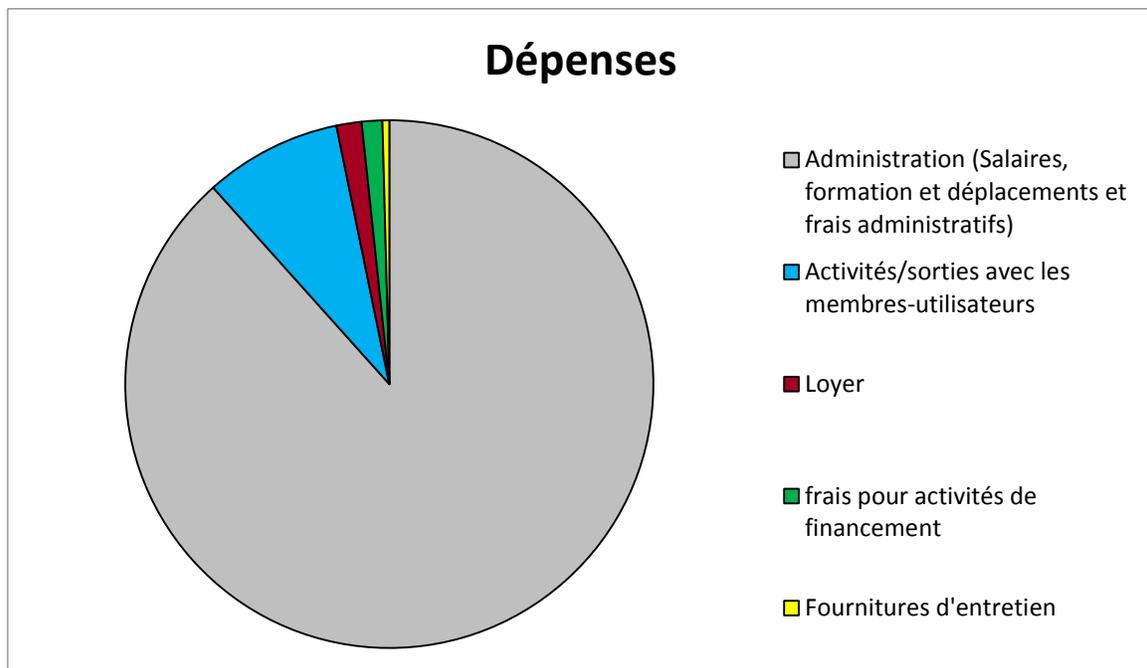
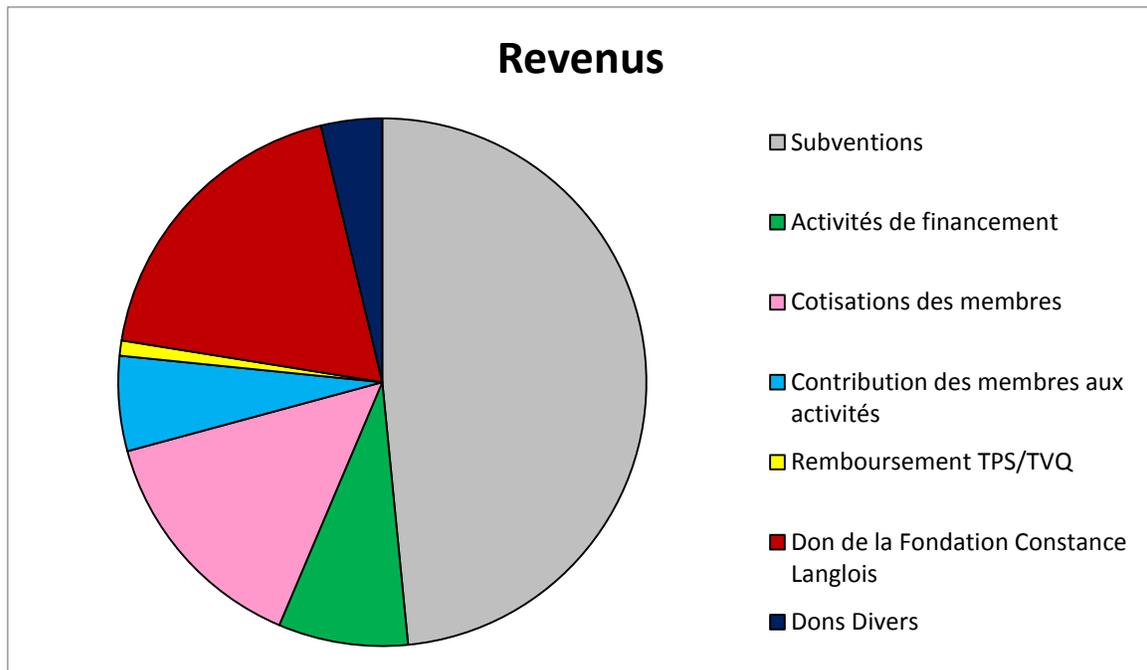
 A promotional poster for a 'GRANDE VENTE Bric à Brac' event. The poster features a logo with two stylized figures holding hands and a heart, representing 'Les Fantastiques de Magog'. The text on the poster includes:
 

- GRANDE VENTE Bric à Brac**
- Au profit du centre de jour Les Fantastiques de Magog
- Samedi 9 juin 2018 de 8h à 17h**
- Dimanche 10 juin 2018 de 8h à 16h**
- 1525 Principale Est Magog
- Pour informations : 819-847-2477
- Plusieurs belles trouvailles !!!
- Bon temps, mauvais temps, la vente se fait à l'intérieur !!!



## ÉTAT DES REVENUS ET DÉPENSES

ANNÉE FINANCIÈRE DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2017 AU 31 MARS 2018



## Mot de la directrice

Ouff, quelle belle année encore une fois !!! Un « tantinet » intense dans les échéanciers, mais toujours agréable! Tout ce beau travail dans le seul but de mettre du bonheur dans la vie de nos membres Fantastiques! Mission accomplie!

Comme c'est le travail d'équipe qui assure le succès, permettez-moi de saluer la mienne et de remercier quelques personnes importantes...

Tout d'abord à ma belle équipe de travail...

**Lise Massé**, animatrice...Merci pour tout ce que tu es et ce que tu deviens! On a vécu pleins de choses, pleins de changements, merci pour ta confiance et d'avoir sorti de ta zone de confort ...Tu fais preuve d'une grande sagesse et je t'aime beaucoup!

**Anne Gaudreau**, animatrice...Mme Bonne humeur!!! Merci d'être notre petit rayon de soleil dans notre journée, et dans celle des membres. Tu nous fais du bien! Tu fais toujours le «petit plus», et sache que c'est apprécié! Merci pour tes superbes animations faites avec enthousiasme et amour. Je t'aime beaucoup!

**Sophia Bégin**, coordonnatrice d'activités depuis seulement 7 mois! Tu en as fait du chemin en si peu de temps...sois fière!!!! Merci pour la belle complicité, quelques fois électrisante, qui existe entre nous !!! ;-)  
Continue de te faire confiance car tu es une perle et on est chanceux de t'avoir! Je t'aime !

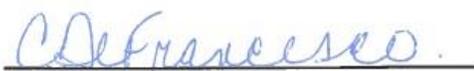
Je tiens aussi à souligner l'excellent travail des **bénévoles** qui donnent de leur temps tout au long de l'année. Leur grande implication au sein de l'organisme est admirable et surtout nécessaire. Je ne peux pas tous les nommer mais au fur et à mesure qu'on avancera dans le rapport d'activités, vous aurez la chance de les découvrir.

Merci à **Yves Grandmaison** et ses collaborateurs à la Fondation Constance Langlois. On développe de plus en plus une belle collaboration et on travaille de mieux en mieux ensemble, c'est FANTASTIQUE.  
Ma porte est toujours ouverte!

Un merci spécial à mes **collaborateurs du CA**. On en a fait du chemin depuis 2 ans, c'est fou! Je suis tellement fière d'avoir un CA intelligent, qui a le souci du détail et de la transparence, qui prend de bonnes décisions, toujours pour le bien de l'organisme.

Un Merci spécial à **Jean-François Mercier**, président/trésorier/représentant RH, etc!!!  
Merci pour la confiance et l'appréciation que tu as envers moi. Depuis 2 ans, tu m'as donné des ailes et je l'apprécie.  
Bravo pour ton excellent travail!

**On avance!**

  
Caroline De Francesco, directrice

## L'équipe



De gauche à droite :

**Anne Gaudreau** (animatrice), **Sophia Bégin** (coordonnatrice d'activités),  
**Caroline De Francesco** (directrice générale), **Lise Massé** (animatrice)

**Novembre 2017**

Démission de l'animateur-coordonnateur Mario Couture  
Embauche de la coordonnatrice d'activités Sophia Bégin



Étudiante été 2017  
**Rose-Emilie Bisailon**



Étudiante été 2018  
**Marguerite Gauthier**



Stagiaire hiver 2017  
**Émilie Gagnon**



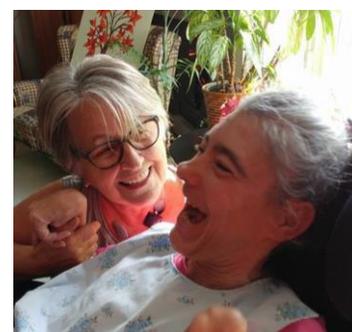
Stagiaire hiver 2018  
**Laurie Simoneau**



Danse en ligne et bricolage  
**Louise Hébert**



Musique et chants  
**René Dufresne**



Camp et autres sorties  
**Françoise Côté**

## Les bénévoles au financement

Une soixantaine de bénévoles viennent donner du temps pour nos diverses levées de fonds au cours de l'année. En voici quelques-uns affichant leurs magnifiques sourires et exprimant générosité et dévouement !



### Nos bénévoles réguliers

*Passent quelques heures à toutes les semaines durant l'année*

De gauche à droite

- Sylvie Fortin
- Mary Shaw Accarion
- André Fortin
- Carol Bolduc
- Jacques Bolduc
- Madeleine Whittier



**Grand Merci à toute la gang...**



**Vous êtes précieux !**

## Offre de service pour les membres-utilisateurs

- **Heures de service à la clientèle** : de 8h30 à 15h30, du lundi au vendredi.
- **Nos membres-utilisateurs** :
  - **Membres « semaine »** : Nous accueillons sur une base hebdomadaire, 36 personnes adultes, autonomes, qui vivent avec une déficience intellectuelle. 2 personnes handicapées physiques non-autonomes s'ajoutent à ce nombre.
  - **Membres « activités »** : Nous accueillons lors d'activités spéciales ou sorties, 9 autres personnes, autonomes et qui vivent avec une déficience intellectuelle.
- **Territoire** : En général, notre clientèle provient du territoire desservi par le *Transport de la MRC Memphrémagog*, car les membres voyagent principalement avec ce transporteur.

**Municipalités desservies** : Austin, Ayer's Cliff, Bolton Est, Canton de Hatley, Orford, Mansonville, Eastman, Magog, North Hatley, Ste-Catherine de Hatley, Canton de Stanstead, Stanstead.

**Page Facebook** : Nous utilisons ce média pour faire la promotion de l'organisme et diffuser les activités faites avec nos membres «Fantastiques». Cette page aide aussi dans le partage d'information lors de nos activités de financement



**Site Web** : Nous disposons d'un tout nouveau site Internet pour une plus grande facilité à partager la mission et les services.

Ce sera facilitant pour l'admission de nouveaux membres et transmettre des informations importantes aux parents ou responsables de familles d'accueil.

La population a aussi la possibilité de faire des dons par carte de crédit en échange d'un reçu de bienfaisance

<http://www.lesfantastiquesdemagog.ca/>



**Danse mensuelle** : Un vendredi soir par mois, de 19h à 21h30, l'organisme offre la possibilité à d'autres personnes qui vivent avec une déficience légère à moyenne, qui ne fréquente pas le Centre, de venir s'amuser, danser et socialiser avec nos membres-utilisateurs.



**Collaborations** : Nous avons toujours encouragé la collaboration avec les familles, les travailleurs sociaux, les éducateurs spécialisés du CIUSSS et du CRDITED pour aider, au maximum, nos amis fantastiques à bien évoluer au quotidien. Cette coopération permet la cohésion entre nos interventions dans les différents milieux.



## Présentation des activités régulières pour nos membres-utilisateurs

<b>Calendrier d'activités pour les membres « semaine »</b>					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h45 à 9h15	Routine du matin	Routine du matin	Routine du matin	Routine du matin	Routine du matin
Période de 45 min	ANIMATION	ANIMATION	ANIMATION	Musique avec RENÉ	ANIMATION
10h00 à 10h15	Pause	Pause	Pause	Pause	Pause
Période de 75 min	DÉCHIQUETAGE ou libre	DÉCHIQUETAGE ou libre	DÉCHIQUETAGE ou libre	DÉCHIQUETAGE ou libre	LIBRE
11h45 à midi	Routine du midi	Routine du midi	Routine du midi	Routine du midi	Routine du midi
midi à 13h	Dîner	Dîner	Dîner	Dîner	Dîner
13h00 à 13h15	Tâches	Tâches	Tâches	Tâches	Tâches
Période de 45 min	ANIMATION	ANIMATION	Danse en ligne avec LOUISE	ANIMATION	FILM et mais soufflé
14h00 à 14h15	Pause	Pause	Pause	Pause	Pause
Période de 45 min	LIBRE	LIBRE	Jeu animé avec LOUISE	LIBRE	FILM et mais soufflé
15h00 à 15h30	Autobus	Autobus	Autobus	Autobus	Autobus

### Différentes ROUTINES dans la journée :

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Arrivée des membres</li> <li>○ Distribution des tâches</li> <li>○ Consignes du matin</li> <li>○ Language des signes</li> <li>○ Exercices du matin</li> <li>○ Lavage des mains</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Distribution des napperons</li> <li>○ Faire chauffer les repas</li> <li>○ Faire les tâches (passer le balai, laver les tables,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ faire la vaisselle, vider les poubelles, etc)</li> <li>○ Se préparer au départ en autobus</li> </ul> |
|---|--|---|

### LIBRE : activités assis, plus tranquille

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Livres</li> <li>○ Coloriage</li> <li>○ Casse-tête</li> <li>○ Mots cachés</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Jeux de table en petites équipes</li> <li>○ Cartes</li> </ul> |
|--|--|

### TÂCHES DES ANIMATRICES durant le libre :

Les animatrices doivent aussi donner des soins à 2 personnes non-autonomes (personnes dépendantes de l'adulte dans toutes les activités de vie quotidienne)

- Changement de culottes d'incontinence
- Préparation et distribution des dîners

Elles peuvent aussi faire des tâches de nettoyage ou des activités plus individuelles avec 1 ou 2 membres.

- Atelier de cuisine
- Bricolage spécial

### ANIMATION : Jeux divers en groupe, en voici quelques-uns!

- Jeux d'adresse
- Jeux de concentration
- Marches à l'extérieur en groupe
- Causeries sur un thème
- Bingo
- jeu d'anneaux
- jeu de poches
- pétanque
- jeu de fer
- tic-tac-toe dans l'eau
- devine ce qui est sur mon front
- fais-moi un dessin
- courses
- activités de causerie
- jeux de devinettes

### DÉCHIQUETAGE : contrat avec CFER (Centre de formation en entreprise et recyclage) qui recycle notre papier, carton et métal

- Déchiqueter du papier confidentiel
- Découper du papier
- Débrocher
- Déchirer du papier

### Activités spéciales avec nos BÉNÉVOLES

- René Dufresne (musique, chants, exercices vocaux)
- Louise Hébert (dances en ligne, jeux de cartes en groupe, bricolages par thème)

### Activité du vendredi: FILM et Maïs soufflé - pendant que les employés font des tâches d'entretien



Quelques activités SPÉCIALES ou SORTIES faites durant l'année

Avril 2017

Dîner de Pâques



Corvées extérieures (nettoyage du printemps)



Sortie chez Louise - Baseball et pique-nique



**BBQ et dernière danse de la saison**



**Visite éducative au Ciné-Zoo**



**Juin 2017**

**Visite chez Louise et ses tours de bateau**



## Juillet 2017

### Party des VACANCES



## Aout 2017

### Séjour au Camp Massawippi



### Visite de petits amis poilus (ou piquants !!!)



## Octobre 2017

### Activité « On tisse des liens » avec la nouvelle coordonnatrice



### Sortie chez Louise à Georgeville - Baseball



### Sortie aux pommes



### On décore pour l'halloween



### Fête de « retraite » pour notre ami Richard



### Novembre 2017

### Danse de l'Halloween



Départ de Mario Couture, animateur/coordonnateur



Activité pour travailler les acquis et l'autonomie



On confectionne des biscuits de Noël



Sortie au cinéma : Coco



Invitation à dîner chez Louise



Luluberlu - Notre lutin tannant



## Fête de Noël



## Février 2018

### Sortie au Zoo l'hiver



### Massage sur chaise



### Bricolage de Pâques



### Dîner de Pâques



### Bricolage du temps des sucres



### Sortie à la cabane à sucre



### Semaine québécoise de la Déficience Intellectuelle Visite d'intégration sociale à l'école primaire Ste-Marguerite



**Les Fantastiques  
de Magog**

Déficience intellectuelle